



# Alles von A bis Z



## A

### Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 10.30 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank.

### Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie spezielle Betten und Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

### Anreise

Bei Ihrer Anreise steht Ihnen Ihr Zimmer ab **15.00 Uhr** zur Verfügung. Bei Ihrer Anreise erhalten Sie Ihre Gästekarte. Mit dieser bekommen Sie Vergünstigungen, wie ermäßigte Eintrittspreise bei ca. 1200 Leistungsanbietern in rund 190 Mitgliedsgemeinden.

### Apotheke

Die nächste Apotheke befindet sich 10 Minuten von uns entfernt in Besenfeld. Die Adresse ist Nagoldtalstraße 2, 72297 Seewald-Besenfeld.

### Arzt

Hausarzt Dr. Peter Schilling, Freudenstädter Straße 38, 72297 Seewald-Besenfeld

### Auskünfte

über Tourist-Information-Besenfeld, Tel: 07447/94600 oder an der Rezeption.

### Aufzüge

Im Gästehaus befindet sich ein Lift. Bitte Aufzüge aus Sicherheitsgründen im Brandfall nicht benutzen.



## B

### Babyphone

Können Sie an der Rezeption ausleihen. Unsere Babyphone (bebetel) funktionieren über die Telefonleitung.



Genuss- & Familienhotel Bären am See  
Panoramastraße 6, D-72297 Seewald-Erzgrube, +49 7448 9220, [info@baeren-am-see.de](mailto:info@baeren-am-see.de)



### **Bademantel**

Finden Sie in Ihrem Zimmer. Sollte dieser zu groß oder zu klein sein, bitte an der Rezeption melden.

### **Bar**

Unsere gemütliche Hotelbar lädt täglich zum Verweilen oder für einen Drink zwischendurch ein. Geöffnet bis mindestens 22.00 Uhr.

### **Bettdecke**

Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte die Hausdame oder die Rezeption.

### **Blumen**

Können wir Ihnen bei Bestellung min. 2 Tage vorher besorgen.

### **Briefmarke**

Für Ihre persönliche Post erhalten Sie an der Rezeption die erforderliche Briefmarke.

### **Bus**

Die Bushaltestelle befindet sich im unteren Ortskern. Busfahrpläne nach Freudenstadt und zurück erhalten Sie an der Rezeption.



## **C**

### **Café**

Genießen Sie auf unserer Garten-Terrasse, im Wintergarten, Lounge oder Hotellobby in angenehmer Atmosphäre Ihren Kaffee oder Tee mit hausgemachten Kuchen und Torten.

### **Check-in**

Ab 15.00 Uhr

### **Check-out**

Bis 10.30 Uhr

### **Chemische Reinigung**

Die Preise erfahren Sie an der Rezeption. Wenn Sie Ihre Wäsche an der Rezeption abgeben, erhalten Sie diese innerhalb von 3 Werktagen zurück. Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.



# F

## Fahrradverleih

Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? Gerne stellen wir Ihnen Herren-, Damen- oder Kinderräder kostenlos zur Verfügung. Die Benutzung der Fahrräder erfolgt ausdrücklich auf eigene Gefahr. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

**E-Bikes** (2 Stk. vorhanden)    ½ Tag 9€ von 10.00 – 13.00 Uhr  
1 Tag 14€ von 10.00 – 18.00 Uhr

## Fax

Können Sie am Empfang abgeben. Gerne sind wir bereit etwas für Sie zu faxen.

## Fernseher

Sie können zwischen 16 einprogrammierten Sendern wählen. Es ist möglich, dass Sie TV-Programme auf einem anderen Kanal finden, als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind programmiert. (Senderliste liegt im Zimmer aus)

## Fluchtwege

In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an, benutzen Sie im Unglücksfall niemals einen der Aufzüge.

## Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Erzgrube bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

## Friseur

Friseurstube Andrea auf Voranmeldung durch die Rezeption oder Tel. 0-381

## Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum von 07.30 bis 10.00 Uhr.

## Fotokopie

Bitte wenden Sie sich an unseren Empfang, Kosten pro Kopie 0,25 €



# G

## Geld- und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhanden gekommene



Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den Safe im Zimmer oder hinterlegen Sie Ihre Wertsachen im Safe an der Rezeption.

### Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an oder unter Tel. 200.

### Gottesdienst

Die Zeiten für die ev. Kirche hier in der Erzgrube erhalten Sie an der Rezeption.



## H

### Haartrockner

Ist in jedem Zimmer vorhanden.

### Haustürschlüssel

Bitte mitnehmen, wenn Sie abends später als 22.00 Uhr das Hotel verlassen möchten oder zurückkehren. Aus sicherheitstechnischen Gründen dürfen wir darauf aufmerksam machen, dass der Verlust des Zimmerschlüssels sofort gemeldet werden muss.

### Hygieneartikel

Haben Sie wichtige Dinge Zuhause vergessen, können wir Ihnen aushelfen mit:

- Zahnbürste und Zahncreme **2,00 €**
- Rasierer **2,00 €**
- Badeschlappen **2,50 €**



## I

### Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

### Internet – WLAN

Sie erhalten bei uns kostenlos W-LAN.



# K

## Kaffeemaschine

In unseren Suiten Grizzlybär, Braunbär, Baby-Pandabär und Teddybär stehen Nespresso-Kaffeemaschinen. Dort erhalten Sie täglich 2 Kaffeekapseln Gratis. Sollten diese nicht ausreichen, können Sie gerne an der Rezeption für 0,80€/Stück Kapseln erhalten.

## Kinderärzte

- Dr. Markus Stiletto Baiersbronn  
Tel. **07442 / 848380**
- Dr. Barbara Kuznik Freudenstadt  
Tel. **07441 / 95098800**

## Kinderbetreuung

Ihre Kinder können Sie gerne im Bärenland abgeben. Bitte vergessen Sie nicht den Anmeldebogen auszufüllen. Sollten Ihre Kinder sich nicht beruhigen lassen oder länger weinen, bitten wir Sie, diese wieder abzuholen. Bitte haben Sie Verständnis, dass kranke Kinder nicht abgegeben werden dürfen.

- Öffnungszeiten (ab 6 Monate - 3 Jahre):  
Mo-Sa 10.00-12.00 und 13.00-15.00 Uhr

- Öffnungszeiten (über 3 Jahre):

Mo-Sa 10.00-17.00 und 19.00-21.00 Uhr

- **Sonntags** ist Familientag – Das Bärenland hat **geschlossen!**

## Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Gerne können Sie an der Rezeption auch Kirschkernkissen, Kräuterkissen (gegen Gebühr von 8,50 kaufen) oder Kissen im Format von 40x80 oder Nackenkissen 33x33cm ausleihen. Geben Sie unserer Hausdame Bescheid oder melden Sie sich an der Rezeption.

## Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA, EURO- bzw. MASTERCARD.



# L

## Lunchpakete

Falls Sie eine Wanderung oder einen Tagesausflug machen, richten wir Ihnen gerne ein Lunchpaket zum Mitnehmen. **(Kinder inklusive, Erwachsene gegen Aufpreis)**



# M

## Mitbringsel

Wie Wurstwaren und Schwarzwälder Schinken aus eigener Herstellung, Liköre, Schnäpse, Souvenirs erhalten Sie an der Rezeption.



# N

## Nachtlicht

Erhalten Sie an der Rezeption.

## Nadel und Faden

Erhalten Sie an der Rezeption.

## Nähservice

Knopf ab? - Kein Problem. Ein Anruf unter 200 (Rezeption) genügt. Kleine Reparaturen erledigen wir sofort. Größere Reparaturen geben wir gerne in die Hände von Fachleuten.

## Nichtraucherzimmer

Aus Rücksicht auf unsere Nichtraucher Gäste sind alle Zimmer „Nichtraucherzimmer“. Wir bitten Sie in den Zimmern das Rauchen zu unterlassen. Bei Nichteinhaltung berechnen wir für die Grundreinigung dieses Zimmers eine Gebühr in Höhe von **150 €**.

## Notausgänge

Bitte beachten Sie die Hinweisschilder.



# P

## Parkplätze

Die Stellplätze vor unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung.

## Post

Ihre persönliche Post geben Sie bitte an der Rezeption zum Versand ab. Eingegangene Post erhalten Sie an Ihrem Esstisch. Postkarten und Briefmarken erhalten Sie ebenfalls an der Rezeption.



# Q

## Qualität

Wir sind mit 4 Sternen nach der Deutschen Hotel- und Gasthof-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.



# R

## Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmelder ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

## Regenschirme

An der Rezeption können Sie kostenlos Regenschirme ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzugeben.

## Reparaturen

Füllen Sie bitte unseren Hausmeisterzettel aus oder melden Sie sich an der Rezeption.

## Restaurant

Unser Restaurant hat für Sie von 11.30 bis 13.30 Uhr geöffnet. Ihr Halbpensionsmenü: von 18.00-19.30 Uhr.

## Rezeption

Unsere Rezeption ist von 08.00 bis 22.00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 08.00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.



# S

## Safe

Den Zimmersafe finden Sie samt Bedienungsanleitung im Kleiderschrank. Gerne nehmen wir Ihre Wertsachen an der Rezeption im Hotelsafe unter Verschluss.

## Schlüssel

Wir bitten unsere Gäste, bei Ihrer Abreise die Schlüssel bzw. die Schlüsselkarte an der Rezeption abzugeben.



## Schuhputzautomat

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten im Untergeschoss bei den Toiletten.

## Schuhputzutensilien

Erhalten Sie an der Rezeption.

## Schwimmbad – Sauna

Unser Schwimmbad ist von 07.00 bis 19.00 Uhr für Sie geöffnet.

Die Nutzung der Sauna ist von 13.00 bis 15.00 Uhr für Familien, von 15.00 bis 19.00 Uhr für Eltern (Zutritt ab 16 Jahren) möglich.

Für Erwachsene Dienstag & Freitag Moonlight-Sauna und -Schwimmen von 20.00-22.00 Uhr (kein Zutritt unter 18 Jahren).

## Spielplatz

Der hauseigene „Bergspielplatz“ befindet sich hinter dem Haus. **„Eltern haften für ihre Kinder!“**

## Steckdosen

Alle Steckdosen in unserem Haus sind mit einer sichtbaren oder unsichtbaren Kindersicherung ausgestattet.



## T

## Taxi

Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

## Telefon

Von Ihrem Telefon können Sie direkt durchwählen. Bitte wählen Sie zuerst die „0“ oder die Amt-Taste und warten Sie dann auf das Freizeichen. Die Einheiten werden im Hotelcomputer gespeichert. Wenn Sie direkt im Zimmer angerufen werden möchten z.B. die Nummer 07448/922-1 (01) Zimmernummer.

**Wichtige interne Telefonnummern:**    Rezeption:    **200**  
Fam. Koch Privat (nur bei Notfall):    **210**

## Tischtennis

Tischtennis Platte steht im Freien hinten beim Spielplatz. Schläger und Bälle können an der Rezeption ausgeliehen werden.

## TV-Gerät

Siehe Fernseher



# W

## Wandern

Wanderkarten aus der Region, Wandervorschläge und Info-Material für Ausflugsziele erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

## Wäschесervice

Wir bieten Ihnen ein Wäschесervice von Kleidungsstücken, die Sie an der Rezeption abgeben können. Pro Maschine berechnen wir **12€**. Kleidungsstücke, die in die Reinigung gegeben werden, erhalten Sie in der Regel innerhalb von **3 Werktagen** gereinigt zurück. Wäsche, die im Haus bearbeitet wird, erhalten Sie in der Regel innerhalb von **1 – 2 Werktagen** zurück.

## Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Badezimmerboden.  
Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

## Wecken

In jedem Zimmer steht ein Wecker, den Sie gerne programmieren können. Gerne können Sie sich auch über die Rezeption wecken lassen. Geben Sie uns einfach 1 Tag vorher Bescheid.

## Wellness

Wir bieten Ihnen Kosmetikanwendungen und verschiedene Massagen an. Bitte den Termin mindestens 1 Tag im Vorhinein anfragen. Mo-Sa (vormittags ab 930 Uhr möglich) Anwendungen und Preise in der extra Wellness-Broschüre.

## W-LAN

W-LAN steht Ihnen im Bereich der Bar und der Lounge sowie auf den Zimmern kostenlos zur Verfügung.

## Wurstwaren

Gerne können Sie spätestens einen Tag vor der Abreise einen Bestellzettel von Wurstwaren aus eigener Herstellung an der Rezeption abgeben.

## Whirlpool

Whirlpoolmarken erhalten Sie an der Rezeption für **3€** (12 min).



# Z

## Zimmerservice

Rufen Sie bitte für den Zimmerservice die Nummer 200 an.

